

Registro de Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes, y entrega de facturas

RECLAMOS

Código Empresa	Nombre Empresa	Período	Número de Reclamos de información recibidas.	Tiempo de resolución de Reclamos desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora.	Porcentaje de Reclamos de información sobre reposición de servicio, sobre el total de Reclamos, Consultas y Solicitudes de	Número de boletas o facturas emitidas.	Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento.	Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas
36	Cooprel	mar-24	1	7	0%	8827	8827	10
36	Cooprel	abr-24	3	7	0%	8838	8838	10
36	Cooprel	may-24	3	7	0%	8843	8843	10
36	Cooprel	jun-24	1	9	0%	8846	8846	10
36	Cooprel	jul-24	1	9	0%	8892	8892	10
36	Cooprel	ago-24	65	4	0%	8919	8919	10
36	Cooprel	sep-24	7	3	0%	8936	8936	10
36	Cooprel	oct-24	1	3	0%	8971	8971	10
36	Cooprel	nov-24	1	3	0%	9003	9003	10
36	Cooprel	dic-24	2	3	0%	9080	9080	10
36	Cooprel	ene-25	2	3	0%	9155	9155	10
36	Cooprel	feb-25	1	3	0%	9182	9182	10

SOLICITUDES

Código Empresa	Nombre Empresa	Período	Número de solicitudes de información recibidas.	Tiempo de resolución de solicitudes desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora.	Porcentaje de solicitudes de información sobre reposición de servicio, sobre el total de solicitudes, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-5	Número de boletas o facturas emitidas.	Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento.	Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas
36	Cooprel	mar-24	118	1	0%	8827	8827	10
36	Cooprel	abr-24	57	1	0%	8838	8838	10
36	Cooprel	may-24	58	1	0%	8843	8843	10
36	Cooprel	jun-24	42	1	0%	8846	8846	10
36	Cooprel	jul-24	34	1	0%	8892	8892	10
36	Cooprel	ago-24	84	1	0%	8919	8919	10
36	Cooprel	sep-24	41	1	0%	8936	8936	10
36	Cooprel	oct-24	25	1	0%	8971	8971	10
36	Cooprel	nov-24	30	1	0%	9003	9003	10
36	Cooprel	dic-24	48	1	0%	9080	9080	10
36	Cooprel	ene-25	75	1	0%	9155	9155	10
36	Cooprel	feb-25	134	1	0%	9182	9182	10

Registro de Atención de Reclamos, Consultas y Solicitudes, y entrega de facturas

CONSULTAS

Código Empresa	Nombre Empresa	Período	Número de consultas de información recibidas.	Tiempo de resolución de consultas de información, desde que éstas han sido presentadas a la Empresa Distribuidora.	Porcentaje de consultas de información sobre reposición de servicio, sobre el total de consultas, Consultas y Solicitudes de información recibidas, realizadas dentro del plazo máximo establecido en el Artículo 5-5	Número de boletas o facturas emitidas.	Número de boletas o facturas entregadas antes de los 10 días hábiles anteriores a la fecha de su vencimiento.	Promedio de días de antelación en la entrega de boletas o facturas, en función de las fechas de vencimiento de éstas
36	Cooprel	mar-24	0	1	100%	8827	8827	10
36	Cooprel	abr-24	0	1	100%	8838	8838	10
36	Cooprel	may-24	1	1	100%	8843	8843	10
36	Cooprel	jun-24	1	1	100%	8846	8846	10
36	Cooprel	jul-24	0	1	100%	8892	8892	10
36	Cooprel	ago-24	3	1	100%	8919	8919	10
36	Cooprel	sep-24	0	1	100%	8936	8936	10
36	Cooprel	oct-24	3	1	100%	8971	8971	10
36	Cooprel	nov-24	3	1	100%	9003	9003	10
36	Cooprel	dic-24	0	1	100%	9080	9080	10
36	Cooprel	ene-25	0	1	100%	9155	9155	10
36	Cooprel	feb-25	0	1	100%	9182	9182	10